

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Decathlon Abonnement

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « CGV ») sont conclues exclusivement entre DECATHLON France SAS, située 4 boulevard de Mons, 59650 Villeneuve d'Ascq, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole sous le n° 500 569 405 (ci-après dénommée « DECATHLON ») et toute personne effectuant un achat sur le site **www.abonnement.decathlon.fr** (ci-après dénommé « le Site »).

Les présentes conditions s'appliquent à tout consommateur tel que défini à l'article liminaire du Code de la consommation, à savoir « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole », pour ses besoins personnels, et non destinés à la revente, ni à un usage professionnel (ci-après le "Client").

Le Client doit être une personne physique majeure disposant de la capacité juridique.

L'Utilisation des fonctionnalités du Site implique l'acceptation sans réserve et irrévocable des présentes conditions générales de vente par le Client, ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site.

Les CGV peuvent être modifiées par DECATHLON à tout moment sans avertissement préalable. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions telles qu'elles étaient applicables au moment où la vente a été conclue.

Conformément à la législation relative à la responsabilité élargie du producteur et à l'Article L.541-10-13 du Code de l'environnement, DECATHLON dispose, pour les Produits qu'elle commercialise sur le Site, d'un identifiant unique pour la filière Emballages. Cet IDU est le suivant : FR208254_01HWZD.

1 – DÉFINITIONS

- **Abonnement** : désigne l'abonnement auquel l'Internaute a souscrit afin de recevoir périodiquement un produit proposé sur le Site.
- **Client** : désigne l'internaute, personne physique, ayant souscrit un Abonnement sur le Site, en qualité de consommateur.
- **Commande d'abonnement** : désigne la première commande effectuée par le Client sur le Site au cours de laquelle il souscrit à l'abonnement.
- **Internaute** : désigne toute personne accédant et/ou naviguant sur le Site.
- **Produit** : désigne le produit proposé sur le Site et pour lequel le Client a souscrit à un abonnement.

2 - LES OFFRES DE SERVICES PROPOSÉS PAR LE SITE

Le Site permet à l'Internaute de souscrire, à titre payant (conditions financières détaillées à l'article 3 des présentes), à un abonnement afin d'obtenir la livraison du produit de son choix (ci-après le Produit) parmi les produits proposés sur le Site.

Le Client devra créer un compte sur le Site ou utiliser son compte Decathlon déjà existant afin de passer sa Commande d'abonnement.

La création d'un compte personnel sur le Site ou la connexion au compte Decathlon est nécessaire pour effectuer une Commande d'abonnement sur le Site.

Au moment de passer sa Commande d'abonnement, le Client choisit la fréquence de livraison du Produit dans le cadre de son abonnement parmi les trois possibilités suivantes :

- livraison mensuelle,
- livraison tous les deux (2) mois,
- ou livraison tous les trois (3) mois.

La passation de commande d'abonnement vaut acceptation de l'offre de DECATHLON auprès de l'Internaute qui devient donc Client.

Toutes les commandes d'abonnement sont soumises à disponibilité des produits présentés sur le Site.

Decathlon fait ses meilleurs efforts et met tout en œuvre afin d'assurer, pendant la durée de l'Abonnement, la disponibilité des produits commandés. Il n'est toutefois pas exclu qu'un produit soit momentanément indisponible au cours de la durée de l'Abonnement.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé lors de la souscription à l'Abonnement, le Client en sera informé par e-mail et aura le choix entre : modifier sa commande en commandant un produit de substitution ou résilier l'Abonnement en cours.

Si le prix du produit de substitution souhaité par le Client est différent du prix du produit initialement commandé dans le cadre de l'Abonnement, le Client sera informé de la modification du prix de l'abonnement et pourra décider entre : continuer l'Abonnement en cours au nouveau prix indiqué ou résilier l'Abonnement en cours.

Decathlon se réserve le droit, à son entière discrétion, de suspendre et/ou de ne pas renouveler l'Abonnement du Client à tout moment en cas de non-paiement de l'Abonnement.

Les produits proposés sur le Site sont décrits dans les descriptifs produits et présentés aussi précisément que possible de manière à ce que le Client ait accès à l'ensemble des informations relatives aux caractéristiques essentielles du Produit avant de passer sa commande.

Si le Client souscrit à un Abonnement en magasin Decathlon (hors magasins franchisés et en France uniquement), il peut décider d'obtenir en magasin la remise en mains propres du Produit choisi lors de sa Commande d'abonnement (selon les stocks disponibles dans le magasin) plutôt que celui-ci lui soit livré. Cela n'est possible que pour la Commande d'abonnement, c'est-à-dire pour le premier Produit supposé être livré. Le Client comprend qu'il ne sera ainsi pas livré dudit Produit dans la mesure où il l'aura obtenu en mains propres en magasin Decathlon.

Pour la suite de l'Abonnement, il recevra, en fonction de la fréquence de livraison choisie, ses autres Produits par livraison.

3 - CONDITIONS FINANCIERES

3.1 PRIX DES FORMULE D'ABONNEMENT

Le prix de l'abonnement est indiqué directement sur le Site en euros et toutes charges comprises (TTC) applicables en France.

La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués au Client avant la conclusion du contrat.

Les prix affichés sur le Site sont applicables aux commandes passées par le Client et aux Internauts, sous réserve d'erreur du fait d'un problème technique, d'erreurs matérielles ou d'indications manifestement erronées. En aucun cas, la responsabilité de DECATHLON ne pourra être engagée pour une erreur matérielle relative au prix d'un de ses services.

Tout Abonnement consiste en un premier paiement au moment de la Commande d'abonnement suivi de frais périodiques récurrents (en fonction de la fréquence de livraison choisie par le Client) correspondant au coût de l'abonnement auquel le Client a souscrit lors de la passation de sa première commande ainsi qu'aux frais de livraison. En souscrivant à un Abonnement, le Client comprend et accepte qu'il devra régler tous les frais périodiques récurrents jusqu'à la fin de la période d'Abonnement, c'est-à-dire jusqu'à ce qu'il résilie à l'Abonnement.

3.2 MODALITÉS DE PAIEMENT ET FACTURATION

Le paiement des commandes d'abonnements se fait exclusivement sur le Site. Le Site garantit la sécurité du paiement par carte bancaire, en utilisant le système de cryptage du protocole SSL (Secure Socket Layer) permettant ainsi la confidentialité et la sécurité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne effectué sur le Site.

L'intégralité des frais liés au paiement sont à la charge du Client.

Le mode de paiement disponible pour commander un abonnement sur le Site est la carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte bancaire).

L'achat étant réalisé par carte bancaire, le compte du Client sera débité au moment de la confirmation de votre commande. Dans l'éventualité où le Site serait dans l'incapacité de procéder au règlement de la commande, la commande sera automatiquement annulée et le Client en sera averti par email.

DECATHLON facture tous les mois, tous les 2 mois ou tous les 3 mois selon le choix de la fréquence de livraison du Client jusqu'à ce que le Client choisisse de résilier l'Abonnement.

Chaque livraison de commande durant la période d'Abonnement donnera lieu à la délivrance d'une facture.

Le premier paiement de votre Commande d'abonnement sera effectué au moment de cette première commande. Les paiements ultérieurs seront déterminés à compter de la date du paiement de cette première Commande d'abonnement. Par exemple, si votre première Commande d'abonnement a été réalisée le 1er janvier 2025 et que votre abonnement est configuré pour une livraison tous les 2 mois, votre prochaine date de facturation sera le 1er mars 2025.

4 - RESPONSABILITÉ

4.1 RESPONSABILITÉ DU SITE

4.1.1 La consultation et l'utilisation du Site se fait sous la responsabilité de l'Internaute. Le Site peut héberger des liens vers des Sites tiers, notamment de ses partenaires. En cliquant sur ces liens, l'Internaute reconnaît que DECATHLON ne peut garantir le contenu de ceux-ci, et accepte par conséquent d'y accéder à ses propres risques. En conséquence, DECATHLON ne saurait être tenu responsable des dommages qui résulteraient de l'accès et/ou de l'utilisation du Site et des informations qu'il contient. L'Internaute est en outre informé que DECATHLON peut être amenée à interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons techniques, notamment pour les raisons de sa maintenance. L'Internaute accepte ces interruptions et renonce à toute réclamation à ce sujet.

L'utilisation du Site par l'Internaute implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies inhérentes à Internet, notamment en ce qui concerne les temps de réponse pour consulter ou interroger le serveur hébergeant le Site, les performances techniques, les risques d'interruption et, plus généralement, tout risque encouru lors de la transmission des données.

Par conséquent, le Site et, plus généralement, DECATHLON ne sauraient en aucune circonstance être tenus responsables, sans que cette liste ne soit limitative :

- De toute information consultée sur le Site qui ne serait pas mise en ligne par DECATHLON,
- De tout dysfonctionnement du réseau empêchant le bon fonctionnement du Site,
- Du dysfonctionnement de tout logiciel,
- Des conséquences de tout virus informatique, bogue (bug), anomalie ou défaillance,
- De tout dommage causé à l'ordinateur de l'Internaute.

4.1.2 En sa qualité d'éditeur du Site, DECATHLON fera ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement du Site web et s'engage à en sécuriser son accès, sa consultation et son utilisation.

4.1.3 Fermeture du Site

Dans l'hypothèse où le Site viendrait à être coupé à l'initiative de DECATHLON, ce dernier s'engage à rembourser le paiement (mensuel, bimensuel ou trimensuel) en cours si la livraison de la Commande n'est pas réalisée ou réalisable.

Il est précisé que tous les paiements (mensuels, bimensuels ou trimensuels) précédant la fermeture du Site et dont les livraisons ont été réalisées au Client ne pourront être remboursés.

4.2 RESPONSABILITÉ DE L'INTERNAUTE ET DU CLIENT

4.2.1 En utilisant le Site, l'Internaute accepte de dégager la responsabilité du GROUPE DECATHLON et de le garantir de tout dommage, coûts et frais, directs et indirects, découlant de :

- Toute activité relative à la participation sur le Site contraire aux présentes conditions générales, y compris dans un but frauduleux ;
- La violation des Conditions d'utilisation du Site.

5 - GARANTIE LÉGALE

DECATHLON est tenu des défauts de conformité du Produit qu'il a vendu conformément aux articles L217-3 à L217-7 et L224-25-12 à L224-25-26 du code de la Consommation, en partie reproduits ci-dessous.

DECATHLON reste également tenue de la garantie légale des vices cachés dans les conditions fixées aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

6 - LIVRAISON

6.1 Modalités de livraison

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

La livraison sera effectuée à l'adresse de livraison que le Client aura renseignée lors de sa commande.

La livraison pourra être effectuée en France métropolitaine (Corse incluse, hors DOM TOM). Le Client est informé que l'indication d'une boîte postale ne permet pas de valider une

adresse de livraison. Le Client est seul responsable en cas de défaut de livraison dû à une indication manquante ou erronée dans la passation de la Commande.

Il est rappelé que DECATHLON n'a pas l'obligation de proposer la livraison vers d'autres Etats que la France métropolitaine.

DECATHLON est libre de déterminer les modes de livraison qu'elle souhaite proposer au Client et est responsable de ses obligations au titre de la livraison à l'égard du Client. Les modes de livraison ouverts effectivement à la Commande (en fonction notamment du poids du Produit sélectionné, du lieu de livraison, etc...) seront précisés et validés lors de la passation de ladite Commande.

Le mode de livraison sélectionné lors de votre première Commande d'abonnement sera appliqué à toutes les livraisons de commandes suivantes dans le cadre de l'Abonnement.

6.2 Tarifs de la livraison

Sauf offre du Site, les frais de livraison sont à la charge du Client et sont indiqués lors de la passation de la commande avant la validation et le paiement de la commande.

Par principe, le montant indiqué au Client lors de la passation de la Commande d'abonnement s'appliquera systématiquement aux autres livraisons au cours de la durée de l'Abonnement.

Il est toutefois précisé au Client que ces frais pourraient varier. Dans ce cas, le Client sera informé par mail du nouveau montant des frais de livraison applicable pour la suite de l'Abonnement.

Le Client pourra décider de résilier son Abonnement, tel que prévu à l'article 8 des présentes Conditions générales de vente.

6.3 Délai de livraison

Le Client sera informé sur le Site du délai de livraison de sa commande en fonction du mode de livraison avant qu'il ne réalise sa commande.

Le délai de livraison indiqué commence à courir à compter de la réception par le Client de l'email de confirmation de commande. DECATHLON s'engage à respecter les délais de livraison mentionnés lors de la commande.

6.4 Fréquence de livraison de l'abonnement

Au moment de réaliser sa commande d'abonnement, le Client aura le choix entre deux fréquences de livraison au cours de la durée de l'Abonnement, à savoir :

- livraison mensuelle,
- livraison tous les 2 mois,
- ou livraison tous les 3 mois.

6.5 Modalités de réception des Produits

Lors de la réception du Produit, le Client ou la personne qu'il a désignée pour réceptionner le colis est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la réception. Il peut donc ouvrir le colis avant de procéder à la signature de tout document de transport.

- En cas de livraison en main propre par un livreur, le Client doit signaler aussitôt au livreur les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du Produit et refuser la réception. Le Client devra confirmer les raisons de son refus par écrit en écrivant au service client, dans les 48 heures.
- En cas de livraison en boîte au lettre, le Client doit contacter le service client par email sous un délai de 3 jours à compter de la réception pour notifier ses réserves au livreur et au service client, ainsi que les éléments justificatifs de la livraison non conforme.

En tout état de cause, lors de l'entrée en possession du Produit, le Client a la possibilité de formuler des réserves sur le bon de livraison, notamment en cas de défaut de conformité du Produit ou de défaut de remise de la notice d'emploi ou d'instructions d'installation, etc.

6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Contenu sur le Site est soumis à des droits de propriété et protégé au titre de la propriété intellectuelle, notamment droits d'auteurs, dessins et modèles, marques, noms de domaine, brevets, savoir-faire, logiciels ou bases de données. Le Groupe DECATHLON et ses partenaires restent propriétaires de l'ensemble de leurs Contenus et droits associés.

Dans l'hypothèse où l'Internaute aurait souscrit un abonnement, régi par les Conditions Générales de Vente du présent Site, celui-ci reconnaît et accepte disposer d'un droit non exclusif d'utilisation des Contenus. Ce droit d'utilisation est exclusivement limité à des fins de formation, dans le cadre d'une utilisation non commerciale et privée et uniquement en lien avec les modules proposés sur le présent Site.

7 - DROIT DE RÉTRACTATION

7.1 Information sur le droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur prévues aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la première commande, c'est-à-dire dès lors que le Client entre en possession physique du premier produit ou dès lors que la personne de son choix entre en possession physique du premier produit.

7.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer le service clients Decathlon de sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté.

A cette fin, le Client peut, s'il le souhaite, utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible en annexe des présentes conditions générales de vente.

Cette décision doit être adressée à DECATHLON :

- Soit par voie postale : Decathlon France SAS – Service Clients decathlon.fr - 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQ
- Soit via le contact en ligne du service client Decathlon

7.3 Exercice du retour et effets de la rétractation

A compter du jour de la notification de sa volonté de se rétracter, le Client devra sans retard excessif et, au plus tard, dans les (14) jours suivant la communication de sa décision de se

rétracter renvoyer le(s) Produit(s) à DECATHLON.

Le Client renvoie le bien à l'adresse suivante : Entrepôt de Caen - ROUTE DE GIBERVILLE 14630 CAGNY.

A titre commercial, DECATHLON prend à sa charge les frais de retour des Produits dans le cadre de l'exercice valable de son droit de rétractation par le Client.

Les risques du renvoi sont supportés par le Client. Seuls les Produits retournés complets, propres et en parfait état seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré comme non conforme et ne sera pas remboursé par DECATHLON.

7.4 Effets du retour et remboursement

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par le Site), au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires à compter de la date à laquelle DECATHLON est informé de la décision du Client de se rétracter.

Tout remboursement se fera sur le compte via le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour votre achat ou votre commande.

DECATHLON a le droit de différer le remboursement jusqu'à la récupération du produit, ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition du produit.

S'il n'est pas intégralement satisfait aux conditions applicables à l'exercice du droit de rétractation, DECATHLON se réserve le droit :

- de refuser le retour et le remboursement ; et/ou
- de diminuer le montant du remboursement si les Produits ont subi une dépréciation de valeur en raison de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits.

Le Client doit dans tous les cas toujours conserver correctement et protéger les Produits livrés. Si le Client ne respecte pas son obligation de conservation, DECATHLON peut refuser de les reprendre (même en cas de livraison non conforme ou de défauts) si les Produits ne sont plus adaptés pour un usage normal à la suite d'une faute imputable au Client.

Le Client doit prendre en charge la perte de la valeur du Produit retourné si cette perte de valeur est due à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement correct du produit.

8 - RESILIATION ABONNEMENT

Vous pouvez résilier votre Abonnement à tout moment via votre compte sur le Site dans la rubrique "Mes Abonnements". Toute demande de résiliation d'abonnement en cours prendra effet après la prochaine livraison.

Par exemple, si vous annulez le 15 septembre 2020 et que votre prochaine livraison est prévue pour le 17 septembre 2020, vous recevrez la dernière livraison le 17 septembre 2020 et votre abonnement sera annulé par la suite. Alternativement, vous pouvez annuler avec effet immédiat en contactant l'équipe du service client.

9 - SERVICE CLIENT / RÈGLEMENT DES LITIGES

- Centre de relation clients

Vous avez une question ou vous souhaitez nous faire part d'une réclamation éventuelle ? Notre Service Clients est à votre écoute :

- Par téléphone au 09 69 368 369 (coût d'une communication locale depuis un téléphone fixe en France métropolitaine) de 9h à 20h du lundi au samedi, hors jours fériés.
- Par internet : aide/contact
- Par voie postale à l'adresse suivante : Decathlon France – Service clients Decathlon.fr - 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQ

- Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le Client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par DECATHLON.

Le Client ayant effectué un achat sur le Site peut donc adresser une réclamation :

- En utilisant le service en ligne du site <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>
- Par voie électronique www.cm2c.net, ou
- Par voie postale : CM2C, 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

Conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par le médiateur est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige avec DECATHLON. Le délai dans lequel le Client peut saisir le médiateur est de 12 mois à partir de la date de la réclamation écrite faite à DECATHLON.

- Règlement en ligne des litiges

Le visiteur du Site ou le Client peut également s'adresser à la plateforme RLL en ligne de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/odr>.

10 - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données traitées par le Site sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu entre le Client (ou l'Internaute) et Decathlon (livraison de produits dans le cadre d'une commande d'abonnement).

DECATHLON demeure l'unique responsable de traitement de ces données.

Le Client (ou l'Internaute) dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données. Dans certaines conditions, le Client (ou l'Internaute) peut obtenir la portabilité de ces données. Ces droits peuvent s'exercer sur simple demande à l'adresse suivante (toute demande devra être accompagnée d'un élément permettant de justifier l'identité de le Client (ou l'Internaute)) : vosdonneespersonnelles@decathlon.com.

11 - INTÉGRALITÉ

Si une ou plusieurs stipulations des conditions générales d'utilisation sont déclarées nulles ou caduques par application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision judiciaire ou administrative définitive, les autres stipulations garderont leur force et leur portée. Le Site fera ses meilleurs efforts pour procéder dès que possible à son remplacement par une stipulation valide et d'une portée la plus proche à l'esprit des présentes.

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes conditions, d'une façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

12 - DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont gouvernées par le droit français.

ANNEXE 1 : MODÈLE DE FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Si l'internaute souhaite faire valoir son droit de rétractation - dans le respect des conditions prévues à l'article 7 et conformément à la réglementation en vigueur, il a la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous.

Ce formulaire est à envoyer par email à coopsuivi@decathlon.com ou par courrier postal à l'adresse : 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQ.

A l'attention de DECATHLON France – Service clients Decathlon - 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQ

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : (*)

Rayez la mention inutile.