

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DECATHLON ABONNEMENT

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») sont conclues entre tout internaute naviguant, ou ayant accès aux fonctionnalités du Site (ci-après dénommé « Internaute ») et DECATHLON.

Le site <https://abonnement.decathlon.fr/> (ci-après dénommé le « Site ») est édité et exploité par la société DECATHLON France, société à actions simplifiée, à capital variable, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 500 569 405 et dont le siège social est situé 4 boulevard de Mons, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ.

Aux fins des présentes, le Client est une personne physique, majeure effectuant un achat sur le Site en sa qualité de consommateur tel que défini à l'article liminaire du Code de la consommation, à savoir « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ».

Les CGU détaillent les règles applicables à l'accès et à l'utilisation du Site et notamment des prestations qui y sont proposées.

L'utilisation du Site implique l'acceptation des CGU par l'Internaute sans réserve. Les présentes CGU sont consultables à tout moment sur le Site et figurent en bas de page. L'Internaute peut à tout moment consulter, télécharger au format PDF ou imprimer les CGU en vigueur. La version des CGU applicable est celle en vigueur au jour de la navigation.

DÉFINITIONS

Abonnement : désigne l'abonnement auquel l'Internaute a souscrit afin de recevoir périodiquement un produit proposé sur le Site.

Client : désigne l'internaute, personne physique, ayant souscrit un Abonnement sur le Site en qualité de consommateur.

Compte : désigne le compte client DECATHLON, exclusivement réservé à un Utilisateur et permettant l'accès à certains Services notamment le fait d'effectuer un Abonnement. Ce compte client peut être créé via le Site.

Conditions Générales de Vente : désigne les conditions générales de vente du Site

Élément(s) : désigne(nt) tout contenu (y compris tous graphismes, images, photos, vidéos, dessins, logos, noms, marques, textes, informations et autres documentations, bases de données, sans que cette liste soit exhaustive), en ce compris les ressources, accessibles(s), visible(s) et/ou disponible(s) sur/via la Plateforme.

Groupe DECATHLON : désigne la société DECATHLON SE et l'ensemble des sociétés détenues par celle-ci, directement ou indirectement, à hauteur minimum de 10% du capital ou des droits de vote (à laquelle appartient la société DECATHLON France).

Identifiant(s) : désignent l'adresse email de l'Utilisateur et son mot de passe pour accéder à son Compte.

Produit(s) : désigne les produits et services proposés à l'abonnement par DECATHLON sur le Site.

Internaute : désigne toute personne accédant et/ou naviguant sur le Site.

I – FONCTIONNALITÉS DU SITE

A partir du Site, l'Internaute peut notamment découvrir les Produits proposés à l'abonnement par DECATHLON.

S'il crée un Compte ou renseigne son Compte, il peut notamment :

- Souscrire à un abonnement de livraison du produit de son choix (parmis les Produits disponibles sur le Site) selon les modalités prévues par Conditions générales de vente du Site (toute souscription à un abonnement nécessite un Compte) ;
- Consulter ses Abonnements en cours dans son espace personnel

La liste des fonctionnalités n'est fournie qu'à titre indicatif. Le Site se réserve le droit d'en ajouter ou d'en supprimer, temporairement ou définitivement, sans l'accord de l'Internaute.

II – ACCES AUX SITE ET AUX FONCTIONNALITES

Le Site est accessible à l'adresse : <https://abonnement.decathlon.fr/>

L'accès au Site est gratuit pour tout Internaute. Ainsi tout Internaute peut gratuitement consulter les produits référencés sur le Site et proposés à l'abonnement.

Certaines fonctionnalités telles que la souscription d'un Abonnement de livraison de produits ou le suivi de commande nécessitent la création d'un Compte et sont réservées aux Clients. Le Site est accessible à tout Internaute disposant de la capacité juridique lui permettant de souscrire aux présentes CGU.

1- Le compte client DECATHLON

Afin de pouvoir bénéficier de certaines fonctionnalités telles que la souscription d'un abonnement à la livraison de produits, l'Internaute doit disposer d'un Compte client DECATHLON.

La création du Compte est gratuite pour le Client. Le Client doit fournir des informations exactes, loyales et régulièrement mises à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers. Ces actions participent aux obligations de sécurité auxquelles est soumis DECATHLON.

Le Client ne peut créer qu'un seul Compte sur le Site. DECATHLON se réserve également le droit de refuser une création de Compte ou de revenir sur une création de Compte si certaines données utilisées sont inadaptées (adresses email temporaires...).

Le Compte lui est strictement personnel. Dès lors, le Client est responsable de toute action réalisée sur son Compte.

Il est de la responsabilité du Client d'avertir le service clients de DECATHLON s'il remarque une utilisation frauduleuse de son Compte ou suspecte que ses Identifiants aient pu être divulgués. En effet, DECATHLON n'a pas la possibilité de vérifier l'identité des personnes ayant accès au Site et au Compte du Client.

Par conséquent, DECATHLON décline toute responsabilité quant à une utilisation frauduleuse du Compte client par un tiers.

2- Suppression du compte client DECATHLON

DECATHLON se réserve le droit de supprimer ou de bloquer momentanément le Compte du Client notamment en cas de non-respect des stipulations précisées ci-dessus, de violation de

l'article « COMPORTEMENT SUR LE SITE » ou de son obligation de paiement de son Abonnement.

DECATHLON se réserve le droit de ne pas activer ou de désactiver le Compte en cas d'information incomplète, erronée ou frauduleuse

Le Client peut demander la suppression de son Compte de manière autonome via son espace personnel ou il peut s'adresser au service clients de DECATHLON.

Le Client reconnaît qu'en cas de suppression de son Compte pour quelque cause que ce soit, il n'aura plus accès à l'intégralité des fonctionnalités du Site et notamment à la possibilité de souscrire à un abonnement ou d'avoir accès à son historique d'abonnements.

III- PAIEMENT

Le paiement des commandes d'Abonnement se fait directement via le Site.

IV- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les contenus publiés et intégrés par le Groupe DECATHLON sur le Site sont protégés au titre de la propriété intellectuelle, notamment mais non exclusivement par des droits d'auteurs, dessins et modèles, marques, noms de domaine, brevets, savoir-faire, logiciels ou bases de données, et sont la propriété du Groupe DECATHLON. L'Internaute reconnaît que ces droits de propriété intellectuelle resteront la seule propriété du Groupe DECATHLON.

Sur ces contenus, DECATHLON accorde aux Internautes une licence limitée, non-exclusive, révocable, sans droit de sous-licencier, pour les simples accès, navigation et utilisation liés au Site. Cette licence n'accorde aux Internaute aucun autre droit, en particulier aucun droit d'exploitation commerciale de ces contenus publiés par DECATHLON.

Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des Éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés, est strictement interdite.

V- DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de votre adhésion et pour l'utilisation des services que nous proposons, DECATHLON, en sa qualité de responsable de traitement, collecte et traite des données à caractère personnel vous concernant.

Le traitement de ces données n'est pas fondé sur la base légale de l'exécution contractuelle des présentes conditions générales d'utilisation.

Plus généralement, ces données sont destinées à nos services internes, à nos prestataires de services (livraisons et/ou montage mais également services techniques et partenaires financiers) intervenant pour la réalisation de chacune des finalités en lien avec votre interaction avec DECATHLON. Ces données seront conservées durant toute la durée nécessaire à la bonne exécution de votre Abonnement, des prestations de services associées le cas échéant et dans le cadre d'un éventuel service après-vente, sauf dispositions légales contraires.

Par ailleurs, dans une volonté de lutter contre la fraude, Decathlon se réserve le droit d'effectuer des vérifications sur les données personnelles fournies par nos clients dont le détail est exposé ci-dessous. Ces contrôles ont pour objectif d'assurer le principe d'exactitude des données (art. 5 du Règlement Général sur la Protection des Données) et de prévenir toute tentative de fraude.

Decathlon est le responsable de ce traitement de données basé sur son intérêt légitime et impérieux. Les données concernées feront l'objet d'une décision automatisée, pour laquelle le client peut demander une revue par le service relation clients sur le numéro 0969323322 (tel ou whatsapp) ou par courrier électronique serviceclientsfrance@decathlon.com

Dans le cadre de ce traitement, nous pourrions vérifier l'exactitude des informations relatives à l'identité, l'historique d'achats, les données de connexion lors du parcours d'achat, les données fournies pour la facturation et la livraison notamment grâce à des vérifications manuelles ou l'appel à des prestataires sous-traitants en charge de ces logiciels :

- Logiciels d'évaluation du moyen de paiement et données du client associées
- Logiciels d'évaluation du risque de l'email et du numéro de téléphone
- Logiciels d'évaluation (cohérence, authenticité) de l'adresse postale de facturation et de livraison
- Logiciels d'évaluation des données de connexions dans le parcours d'achats

Dans ce cadre, nous pourrions exiger des pièces justificatives complémentaires, telles qu'une pièce d'identité, une preuve de domicile ou tout autre document pertinent, celle-ci pourra être analysée par un logiciel d'évaluation de l'authenticité des documents d'identité fournis. Dans tous les cas, les clients concernés feront l'objet d'une information individuelle.

Pour connaître le détail de notre politique en matière de données personnelles et les conditions dans lesquelles DECATHLON collecte et utilise vos données personnelles, DECATHLON vous renvoie vers la page " Politique de confidentialité" [ICI](#)

VI – COMPORTEMENT SUR LE SITE

En naviguant et en utilisant les services du Site l'Internaute s'interdit notamment de :

- Commettre un quelconque agissement illégal ;
- Extraire ou collecter des données personnelles d'utilisateurs du Site par un moyen quelconque ;
- Extraire, enregistrer ou exploiter, à d'autres fins que l'unique affichage lors de la navigation sur le présent Site, les contenus de tiers soumis à droits de propriété intellectuelle, relatifs à la vie privée, données personnelles ou droits à image ;
- Stocker, diffuser ou publier tout contenu illégal, préjudiciable, injurieux, raciste, incitant à la haine, révisionniste, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée ou portant atteinte aux droits privatifs de tiers, notamment le droit à l'image des personnes et des biens, le droit de propriété intellectuelle ou le droit au respect de la vie privée.
- Stocker, diffuser ou publier, toute information permettant de révéler, directement ou indirectement, ses opinions politiques, philosophiques ou religieuses, son appartenance syndicale, son état santé ou son orientation sexuelle ;
- Déposer des contenus pour le compte d'un tiers ;
- Usurper l'identité d'un tiers et/ou publier toute information personnelle d'un tiers ;
- Stocker, diffuser ou publier tout contenu pouvant porter atteinte, directement ou indirectement, aux intérêts du Groupe DECATHLON.

D'une manière générale, l'Internaute s'engage à s'abstenir de tout comportement contraire à l'éthique sportive ou aux valeurs et intérêts du Groupe DECATHLON.

VII – RESPONSABILITE

1- Responsabilité de l'Opérateur

La consultation et l'utilisation du Site se fait sous la responsabilité de l'Utilisateur. Le Site peut héberger des liens vers des sites tiers. En cliquant sur ces liens, l'Utilisateur reconnaît que DECATHLON ne peut garantir le contenu de ceux-ci, et accepte par conséquent d'y accéder à ses propres risques. En conséquence, DECATHLON ne saurait être tenu responsable des dommages qui résulteraient de l'accès et/ou de l'utilisation desdits sites tiers et des informations qu'ils contiennent.

L'Utilisateur est en outre informé que DECATHLON peut être amené à interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons techniques, notamment pour les raisons de sa maintenance.

L'Utilisateur accepte ces interruptions et renonce à toute réclamation à ce sujet. L'utilisation du Site par l'Utilisateur implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies inhérentes à Internet, notamment en ce qui concerne les temps de réponse pour consulter ou interroger le serveur hébergeant le Site, les performances techniques, les risques d'interruption et, plus généralement, tout risque encouru lors de la transmission des données.

Par conséquent, DECATHLON et, plus généralement, le Groupe DECATHLON ne sauraient en aucune circonstance être tenus responsables, sans que cette liste ne soit limitative :

- De toute information consultée sur le Site qui ne serait pas mise en ligne par DECATHLON
- De tout dysfonctionnement du réseau empêchant le bon fonctionnement du Site
- De perte de toute donnée
- Du dysfonctionnement de tout logiciel
- Des conséquences de tout virus informatique, bogue (bug), anomalie ou défaillance
- De tout dommage causé à l'ordinateur de l'Utilisateur.

2- Responsabilité de l'Utilisateur

2.1 En utilisant le Site, l'Utilisateur accepte de dégager la responsabilité du Groupe DECATHLON et de le garantir de tout dommage, coûts et frais, directs et indirects, découlant de la violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site.

VIII – SERVICE CLIENT

En cas de demande ou de réclamation relative au Site, l'Utilisateur peut contacter le service client DECATHLON via le [formulaire de contact](#).

IX – MODIFICATIONS DES CGU

DECATHLON se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. DECATHLON en notifiera les Utilisateurs conformément à la réglementation en vigueur.

X – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.